

# Charter bescherming van uw persoonlijke gegevens

## Waarom een charter voor de bescherming van uw persoonlijke gegevens ?

Voor ONLINE WEDSTRIJDEN (hierna "Online Wedstrijden" of "wij") is uw privéleven een prioriteit. In dat opzicht verbinden wij ons ertoe om de persoonlijke gegevens van onze onlinegebruikers (hierna "u") te respecteren, ze met de grootste zorg te behandelen en te zorgen voor de best mogelijke bescherming in overeenstemming met Verordening 2016/679 van 26 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna "AVG") en met de wet van 30 juli 2018 tot de bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens (hierna "Belgische wetgeving"). Dit charter informeert u over:

- de persoonlijke gegevens die wij verzamelen over u en de redenen waarom we die gegevens bijhouden,
- de manier waarop uw persoonlijke gegevens gebruikt worden,
- Uw rechten op uw persoonlijke gegevens en de manieren om die rechten uit te oefenen

Datum laatste wijziging: 05.05.2019 ( [zie gearchiveerde versies](#)) Weet dat u uw persoonlijke gegevens ook kunt beheren en uw privacy kunt beschermen via uw [Privacy dashboard](#)

## Woordenlijst van de belangrijkste juridische termen die in dit charter worden gebruikt

Termen die vaak worden gebruikt in dit charter	Definitie van de AVG	Euitleg van de termen in normale taal
Persoonsgegevens	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of	Alle soorten informatie die betrekking hebben op een fysiek persoon, dat wil zeggen een individu dat rechtstreeks of onrechtstreeks kan worden geïdentificeerd als een persoon die zich onderscheidt van andere mensen. Bijvoorbeeld: een naam, een foto, een vingerafdruk, een e-mailadres, een telefoonnummer, een socialezekerheidsnummer, een IP-adres, een stemopname, de gegevens van uw navigatiesysteem op een website, gegevens met betrekking tot online aankopen, enz.

Termen die vaak worden gebruikt in dit charter	Definitie van de AVG	Euitleg van de termen in normale taal
	sociale identiteit van die natuurlijke persoon.	
Functionaris voor gegevensbescherming	De AVG geeft geen definitie van de functionaris voor gegevensbescherming.	De functionaris voor gegevensbescherming (FGB) is binnen het bedrijf in het bijzonder belast met de naleving van de AVG en de toepasselijke nationale wetgeving en van ons beleid en praktijken voor het beheer van uw persoonsgegevens. Hij is ook verantwoordelijk voor de samenwerking met de toezichhoudende autoriteiten. De FGB is uw voorkeursaanspreekpunt voor elk verzoek met betrekking tot uw persoonlijke gegevens.
Verwerking	Een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.	Elk gebruik van persoonsgegevens, ongeacht het gebruikte procédé (opslaan, organiseren, bewaren, wijzigen, in verband brengen met andere gegevens, verzenden enz. van persoonlijke gegevens) . Bijvoorbeeld: het gebruik van uw gegevens voor het beheren van een bestelling, levering, het versturen van nieuwsbrieven enz.
Verwerkingsverantwoordelijke	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen,	De persoon, overheidsinstantie, het bedrijf of de organisatie die de controle over uw gegevens heeft en die beslist over elk

Termen die vaak worden gebruikt in dit charter	Definitie van de AVG	Euitleg van de termen in normale taal
	het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt.	gebruik van die gegevens. Hij is het die beslist om een verwerking aan te maken of te verwijderen, hij bepaalt waarom uw gegevens zullen worden verwerkt en aan wie ze zullen worden doorgegeven. Hij is de hoofdverantwoordelijke voor het respecteren van de bescherming van uw gegevens.
Verwerker	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.	Elke persoon, fysiek of moreel, die verwerkingstaken uitvoert volgens de instructies en onder de verantwoordelijkheid van de verwerkingsverantwoordelijke.
Profilering	Elke vorm van geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens waarbij aan de hand van persoonsgegevens bepaalde persoonlijke aspecten van een natuurlijke persoon worden geëvalueerd, met name met de bedoeling zijn beroepsprestaties, economische situatie, gezondheid, persoonlijke voorkeuren, interesses, betrouwbaarheid, gedrag, locatie of verplaatsingen te analyseren of te voorspellen.	Het op grote schaal verzamelen van persoonsgegevens over het gedrag van mensen, een analyse van die gegevens om een verband te leggen tussen bepaalde gegevens en gedragingen die leidt tot het aanmaken van een profiel en het toepassen van een profiel op een persoon.

Wie is verantwoordelijk voor het gebruik van uw gegevens in het kader van uw relatie met onze diensten?

De verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens is GOWIE SA met maatschappelijke zetel te 1050 Elsene, Jean d'Ardennestraat 67, ingeschreven in de KBO onder het nummer 0453.138.765. Online Wedstrijden is een partnerplatform van Online Wedstrijden. Klik [hier](#) om alle partnerplatforms te zien die eigendom zijn van Gowie Media Solutions Online. Die platforms zijn actief in de sector van multichannel database marketing.

## Gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke

Indien u ermee instemt dat uw gegevens met bepaalde sponsors, partners of adverteerders worden gedeeld om u commerciële aanbiedingen en nieuwsbrieven toe te sturen, zijn Online Wedstrijden en de betrokken sponsor/partner/adverteerder gezamenlijk verantwoordelijk voor het verzamelen van die gegevens. Elk van ons brengt u op de hoogte van zijn respectievelijke privacybeleid. In het kader van het verzamelen van uw gegevens kan u contact opnemen met Online Wedstrijden om de rechten uit te oefenen die de AVG u toekent.

Zodra uw gegevens zijn doorgegeven, is (zijn) de gekozen sponsor(s)/partner(s)/adverteerder(s) als enige verantwoordelijk voor de verwerking van de gegevens voor de doeleinden die op hem (hen) betrekking hebben en moeten verzoeken betreffende uw rechten rechtstreeks aan hem (hen) worden gericht.

Online Wedstrijden kan ook de begunstigde zijn van het verzamelen van gegevens vanaf een derde website, die u bezoekt. In dat geval zijn de sitebeheerder en Online Wedstrijden gezamenlijk verantwoordelijk voor die inzameling van gegevens. Elk van hen brengt u op de hoogte van zijn of haar respectievelijke privacybeleid. In het kader van het verzamelen van uw gegevens kan u contact opnemen met Online Wedstrijden om de rechten uit te oefenen die de AVG u toekent.

## Aanstelling van een interne verantwoordelijke voor het gebruik van uw gegevens ( FGB )

De verwerkingsverantwoordelijke, Gowie SA, heeft een functionaris gegevensbescherming aangewezen. Die is in het bijzonder belast om op een onafhankelijke manier toe te zien op de interne toepassing van de regels voor de bescherming en het beheer van uw gegevens, en voor de samenwerking met de toezichthoudende overheid. Klik [hier](#) om de details van onze FGB te bekijken.

## Waarom verzamelen we uw persoonlijke gegevens ? en op grond waarvan ?

We verzamelen persoonsgegevens over u om verschillende redenen. Gowie SA verzamelt en gebruikt uw persoonsgegevens om efficiënt te functioneren en u de best mogelijke ervaring met haar diensten te bezorgen. Weet ook dat Gowie SA uw persoonsgegevens enkel kan verzamelen en gebruiken als dat gebruik gebaseerd is op een van de wettelijke gronden die zijn vastgelegd in de AVG (bijvoorbeeld uw toestemming of de uitvoering van een contract dat werd afgesloten met Gowie SA). In de onderstaande tabel worden de doelen van het gebruik van uw persoonsgegevens door Online Wedstrijden en de bijbehorende rechtsgrondslag nauwkeurig weergegeven.

Doelstellingen van het verzamelen van uw persoonlijke gegevens	Juridische grond voor het verwerken van uw persoonsgegevens
<p>Organisatie van wedstrijden De gegevens van deelnemers aan een wedstrijd worden verwerkt door Online Wedstrijden om een goed verloop van de wedstrijd te verzekeren, in het bijzonder om de winnaars te contacteren en hen in geval van winst snel en efficiënt hun prijs te kunnen bezorgen.</p>	<p>De uitvoering van een contract met u (artikel 6.1.b) van de AVG), in dit geval een contract voor deelname aan een wedstrijd</p>
<p>Coregistratie en cosponsoring. Online Wedstrijden gaat u e-mails sturen met commerciële aanbiedingen en deals van partners die geïdentificeerd werden op het moment van het verzamelen van gegevens, of zal uw gegevens aan hen doorgeven zodat zij rechtstreeks contact met u kunnen opnemen.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>E-mailing. Uw gegevens worden door Online Wedstrijden gebruikt om u promotionele aanbiedingen te sturen van bepaalde partners die wij selecteren na het verzamelen van gegevens.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>E-mail retargeting Met behulp van de cookietechniek zal Online Wedstrijden u een e-mail sturen na een bezoek aan een partnersite om u uit te nodigen om die site nogmaals te bezoeken.</p> <p>In het kader van onze internetpagina's gebruiken wij zogenaamde cookies. Dat zijn kleine tekstbestanden die door de bezochte website op uw harde schijf worden achtergelaten, zodat de website bepaalde informatie over uw computer maar ook over u kan overnemen en opslaan. Cookies zijn essentieel voor de werking van het internet omdat ze een goede communicatie tussen twee computers mogelijk maken. De verzamelde informatie wordt ook gebruikt voor een goede werking van de toepassingen die u op de website gebruikt. Voor bijkomende informatie kan u ons charter voor cookiebeheer raadplegen.</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)</p>
<p>Marketing van uw gegevens Online Wedstrijden geeft uw gegevens door aan onze partners (bv. Bisnode Belgium SA (Researchdreef 65, 1070 Anderlecht), zodat zijzelf of andere bedrijven (zoals zakenpartners, uit de charitatieve en vrijwilligerssector, de publieke sector en belangen- en</p>	<p>Uw toestemming (artikel 6.1.a.) van de GDPR)</p>

Doelstellingen van het verzamelen van uw persoonlijke gegevens	Juridische grond voor het verwerken van uw persoonsgegevens
opiniegroepen) op basis van uw marketingprofiel aanbiedingen kunnen bezorgen of marktanalyses kunnen uitvoeren. Uw gegevens kunnen in dit kader ook gebruikt worden om gegevens die al aanwezig zijn in hun database te valideren of te linken, te corrigeren of aan te vullen. Meer info: <a href="http://www.bisnodeetvous.be">www.bisnodeetvous.be</a>	
Verrijking van database (appending) Uw gegevens worden door Online Wedstrijden gebruikt om de database van een partner waar u al klant bent te verrijken. Online Wedstrijden zal u daar per e-mail van op de hoogte brengen en, als u daar geen bezwaar tegen maakt, zullen uw gegevens aan de partner worden doorgegeven.	Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)
het verzamelen van gegevens ten behoeve van sponsors / partners / adverteerders, als gezamenlijk manager	Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)
Voldoe aan wettelijke en regelgevende verplichtingen (houd bijvoorbeeld het bewijs van uw toestemming of uitwisselingen met betrekking tot de uitoefening van uw rechten).	wettelijke vereiste (article 6.1.c) van de GDPR)
Cookies (Klik <a href="#">hier</a> voor meer informatie. <a href="#">la page dédiée</a> )	Uw toestemming (artikel 6.1.a) van de AVG)

## Welke persoonsgegevens verzamelen we over u ?

Eerst en vooral moet u weten dat de persoonsgegevens die wij over u verzamelen, afhangen van de aard en het aantal relaties die u heeft met Online Wedstrijden, ongeacht of ze van juridische aard zijn (bijv. deelname aan een wedstrijd) of niet (bijv. bezoek onze website). Hieronder beschrijven we voor u de persoonsgegevens die we verzamelen tijdens elk van de interacties, voor elk gebruik dat we maken en we vermelden ook de reden van het verzamelen, de manier waarop dat gebeurt (rechtstreeks of onrechtstreeks, wat betekent dat uw gegevens rechtstreeks door u worden geleverd of worden geleverd door een derde aan wie u toestemming heeft gegeven om uw gegevens aan Online Wedstrijden door te geven) en de plaats van verwerking:

Doel van het verzamelen	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
-------------------------	-----------------------------	----------------------------------------------------------------------

Doel van het verzamelen	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
Organisatie van wedstrijden	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)</li> <li>• Elektronische identificatiegegevens (IP- adres, cookies, overzicht van de internetverbindingen)</li> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, uw land, uw taal)</li> <li>• Antwoorden op de wedstrijd</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het kader van dit doel worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.</li> </ul>
Coregistratie en cosponsoring	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)</li> <li>• Elektronische identificatiegegevens (IP- adres, cookies, overzicht van de internetverbindingen)</li> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, uw land, uw taal)</li> <li>• Hobby's en interesses. huishoudelijke samenstelling, type plaats van het leven, providers stroom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het kader van dit doel worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.</li> </ul>
Emailing	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)</li> <li>• Elektronische</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het kader van dit doel worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of onrechtstreeks via een derde aan wie u toestemming heeft</li> </ul>

Doel van het verzamelen	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
	<p>identificatiegegevens (IP- adres, cookies, overzicht van de internetverbindingen)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, uw land, uw taal)</li> <li>• Hobby's en interesses. huishoudelijke samenstelling, type plaats van het leven, providers stroom</li> </ul>	<p>gegeven om uw gegevens naar Online Wedstrijden door te sturen.</p>
Emailing retargeting	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)</li> <li>• Elektronische identificatiegegevens (IP- adres, cookies, overzicht van de internetverbindingen)</li> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, uw land, uw taal)</li> <li>• Hobby's en interesses. huishoudelijke samenstelling, type plaats van het leven, providers stroom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het kader van dit doel worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of onrechtstreeks via een derde aan wie u toestemming heeft gegeven om uw gegevens naar Online Wedstrijden door te sturen.</li> </ul>
Marketing van uw gegevens: 1) om aanbiedingen te ontvangen op basis van uw marketingprofiel of marktanalyses uit te voeren	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer)</li> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)</li> <li>• Hobby's en interesses.</li> </ul>	<p>Hiervoor worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.</p>



Doel van het verzamelen	Verzamelde persoonsgegevens	Rechtstreekse of onrechtstreekse verzameling van uw persoonsgegevens
	huishoudelijke samenstelling, type plaats van het leven, providers stroom	
Marketing van uw gegevens: 2) om gegevens die al aanwezig zijn in hun database te valideren of te linken, te corrigeren of aan te vullen	Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer en e-mailadres)	Hiervoor worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld.
Verrijking van databases (appending)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (achternaam, voornaam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer)</li> <li>• Elektronische identificatiegegevens (IP- adres, cookies, overzicht van de internetverbindingen)</li> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, uw land, uw taal)</li> <li>• Hobby's en interesses. huishoudelijke samenstelling, type plaats van het leven, providers stroom</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• In het kader van dit doel worden de gegevens rechtstreeks bij u verzameld of onrechtstreeks via een derde aan wie u toestemming heeft gegeven om uw gegevens naar Online Wedstrijden door te sturen.</li> </ul>

## Met wie delen we uw persoonsgegevens ?

Naast onze partners die in het volgende punt worden genoemd, in het kader van onze activiteiten kan het gebeuren dat we uw persoonsgegevens delen met leveranciers van IT-diensten die ons vanuit een zuiver technisch oogpunt bij onze dienstverlening helpen. Uiteraard doen we dat altijd op zo'n manier dat de optimale bescherming van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.

- **Uw persoonsgegevens delen met leveranciers van diensten en andere verwerkers**

Om de doelstellingen van het gebruik van de gegevens zoals beschreven in punt 2 en 3 na te streven, vertrouwt Online Wedstrijden bepaalde verwerkingstaken toe aan derden, zogenaamde "verwerkers". Dat zijn voornamelijk leveranciers van IT- diensten die verschillende technische diensten aanbieden die Online Wedstrijden in staat stellen om haar activiteiten uit te voeren. Hier volgt de lijst van de geleverde diensten:

Verwerker die betrokken is bij het delen van uw persoonsgegevens	Locatie van de verwerker	Reden voor het delen van uw persoonsgegevens
Leveranciers van oplossingen voor het verzenden van e-mails	Frankrijk	Emailing
Leveranciers van technische oplossingen waardoor Online Wedstrijden e-mail retargeting kan toepassen	Frankrijk	Email retargeting
Leveranciers van oplossingen voor databasebeheer	Frankrijk , Verenigd Koninkrijk	Appending

- **Uw persoonsgegevens delen met overheidsinstanties**

als antwoord op wettelijke vereisten, onder meer om te voldoen aan de vereisten van nationale veiligheid of de toepassing van de wet.

- **In het kader van een transactie,**

zoals een fusie, overname, consolidatie of verkoop van activa, zou het kunnen dat we uw persoonsgegevens delen met de kopers of verkopers.

## Gebruiken wij uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden ?

Met uw voorafgaande toestemming gebruiken wij uw gegevens ten behoeve van onze partners/sponsors/adverteerders. Dat is de hoofdactiviteit van Online Wedstrijden.

LBisnode Belgium NV (Researchdreef 65, 1070 Anderlecht), zodat zij of andere bedrijven (zoals commerciële partners, partners uit de liefdadigheidssector en verenigingen, de publieke sector en belangen- en opinievormende groepen)

Klik hier voor meer informatie

Ofwel delen wij uw gegevens mee aan sponsors of adverteerders die dan contact met u opnemen. Die sponsors en adverteerders worden bij het verzamelen van uw gegevens bij naam genoemd. Zij kunnen ook vaste partners zijn, zoals Bisnode Belgium NV, RestoPass of andere commerciële partners uit de liefdadigheidssector en verenigingen, de publieke sector en belangen- en opinievormende groepen. In dat geval raden wij u aan om hun eigen charter inzake

gegevensbescherming te lezen (bijvoorbeeld wanneer u e-mails van hen ontvangt of via links die u tijdens het verzamelen van gegevens worden meegedeeld).

Ofwel gebruiken wij uw persoonlijke gegevens ten behoeve van onze hierboven beschreven commerciële partners en blijven uw gegevens in ons bezit.

Uw persoonlijke gegevens worden na verwerking van uw aanvraag niet meer aan onze partners doorgegeven. Als u om verwijdering verzoekt na rechtstreekse aanvaarding van aanbiedingen van derden, zal uw verzoek echter alleen van kracht zijn voor de toekomst.

## Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens ?

Online Wedstrijden heeft specifieke regels vastgesteld met betrekking tot de termijn voor het bijhouden van uw persoonsgegevens. Die termijn varieert op basis van de verschillende doelstellingen en moet rekening houden met eventuele wettelijke verplichtingen om sommige van uw gegevens te bewaren.

<b>Reden voor het verzamelen</b>	<b>Categorieën van verzamelde persoons - gegevens</b>	<b>Duur van bewaring</b>
Organisatie van wedstrijden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonlijke identificatiegegevens</li><li>• Elektronische identificatie-gegevens</li><li>• Demografische kenmerken</li></ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)
Organisatie van wedstrijden	<ul style="list-style-type: none"><li>• Antwoorden op de wedstrijden</li></ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)
Cosponsoring en coregistratie	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonlijke identificatiegegevens</li><li>• Elektronische identificatiegegevens</li><li>• Demografische kenmerken</li><li>• Hobby's en interesses, ...</li></ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)
E-mailing	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonlijke identificatiegegevens</li><li>• Elektronische identificatiegegevens</li><li>• Demografische kenmerken</li><li>• Hobby's en interesses, ...</li></ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)
E-mail retargeting	<ul style="list-style-type: none"><li>• Persoonlijke identificatiegegevens</li><li>• Elektronische identificatiegegevens</li><li>• Demografische kenmerken</li><li>• Hobby's en interesses, ...</li></ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)

Reden voor het verzamelen	Categorieën van verzamelde persoons - gegevens	Duur van bewaring
Marketing van uw gegevens	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens (naam, voornaam, postadres, telefoonnummer)</li> <li>• Demografische kenmerken (leeftijd, geslacht, geboortedatum, land, taal)</li> <li>• Hobby's en interesses, ...</li> </ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)
Verrijking van database (appending)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Persoonlijke identificatiegegevens</li> <li>• Elektronische identificatiegegevens</li> <li>• Demografische kenmerken</li> <li>• Hobby's en interesses, ...</li> </ul>	(3 jaar na de laatste reactie van de deelnemer)

## Welke rechten heeft u op uw persoonsgegevens en hoe kunt u ze uitoefenen ?

We willen u zo duidelijk mogelijk informeren over de rechten die u heeft op uw persoonsgegevens. We willen het u ook mogelijk maken om die rechten op een eenvoudige manier uit te oefenen.

Hieronder vindt u een samenvatting van uw rechten met een beschrijving van de manier waarop u ze kunt uitoefenen.

- **Het recht op toegang**

U kunt ons toegang vragen tot alle volgende informatie:

- De categorieën van persoonsgegevens die wij over u verzamelen,
- De redenen waarom we ze gebruiken,
- De categorieën van personen aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden doorgegeven, in het bijzonder de personen buiten Europa,
- De bewaartermijn van uw persoonsgegevens in onze systemen,
- Uw recht om ons te vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren, te wissen of het gebruik dat we van uw persoonsgegevens maken te beperken en het recht om bezwaar te maken tegen dat gebruik,
- Uw recht om een klacht in te dienen bij een Europese instantie voor gegevensbescherming,
- informatie over de bron wanneer we uw persoonsgegevens niet rechtstreeks bij u verzameld hebben,
- De manier waarop uw persoonsgegevens worden beschermd wanneer ze worden doorgestuurd naar landen buiten Europa.

### Hoe kunt u uw recht op toegang uitoefenen ?

Om dat te doen, kunt u gewoon contact met ons opnemen via e-mail op het adres [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital), met als onderwerp "recht op toegang: persoonsgegevens", en een korte beschrijving van de informatie waar u toegang toe wil hebben. Stuur ons als bijlage van uw e-mail een kopie van uw identiteitskaart. Tenzij anders aangegeven door u, zal u de gevraagde informatie gratis ontvangen in elektronische vorm binnen een termijn van 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt, en 2 maanden in het geval van een verzoek waarvoor bijkomend opzoekingswerk nodig is. Als u er niet in slaagt om toegang te krijgen tot uw informatie via e-mail, dan kunt u ons uw aanvraag met de post bezorgen op onderstaand adres: GOWIE SA Ter attentie van Louis RAES Jean d'Ardennestraat 67 1050 Brussel In het geval van een schriftelijke aanvraag moet die ondertekend zijn en vergezeld zijn van de kopie van uw identiteitskaart. Het verzoek moet het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden verzonden. Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord, of 2 maanden in geval van een verzoek waarvoor bijkomend opzoekingswerk nodig is of in het geval dat [Online Wedstrijden](#) te veel verzoeken ontvangt. U kunt uw persoonsgegevens ook op elk moment rechtstreeks raadplegen, als volgt - door op een speciaal daarvoor bedoelde hyperlink te klikken in de berichten die we u sturen en die u toegang geeft tot uw Privacy Dashboard.

- **Het recht op rechtzetting**

U kunt [Online Wedstrijden](#) vragen om uw persoonsgegevens te corrigeren en/of bij te werken.

**Hoe kunt u uw recht op rectificatie uitoefenen ?**

Het enige dat u hoeft te doen, is ons een e-mail sturen naar [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital) met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerp "recht op rechtzetting: persoonsgegevens" met een kopie van uw identiteitskaart. Vergeet ook niet om in de inhoud van uw e-mail de reden voor uw mail aan te geven: de rechtzetting van onjuiste informatie en de te wijzigen informatie met, indien nodig en als u er één heeft, een bewijs van de juiste informatie. U kunt dit recht ook uitoefenen door ons een brief te sturen naar het volgende adres: GOWIE SA Ter attentie van Louis RAES Jean d'Ardennestraat 67 1050 Brussel Uw schriftelijke aanvraag moet ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van uw identiteitskaart. Het verzoek moet het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden verzonden. Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord, of 2 maanden in geval van een verzoek waarvoor bijkomend opzoekingswerk nodig is of in het geval dat [Online Wedstrijden](#) te veel verzoeken ontvangt. U kunt uw persoonsgegevens ook op elk moment rechtstreeks rechtzetten, als volgt - door op een speciaal daarvoor bedoelde hyperlink te klikken in de berichten die we u sturen en die u toegang geeft tot uw Privacy Dashboard.

- **Het recht op gegevenswissing ( recht om vergeten te worden )**

U kunt ons ook op elk moment contacteren om ons te vragen om de persoonsgegevens die wij over u verwerken te verwijderen, als u zich in een van de volgende situaties bevindt:

- Uw persoonsgegevens zijn niet langer nodig in het licht van de redenen waarvoor ze werden verzameld of verwerkt op een andere manier;
- U heeft uw toestemming, waarop de verwerking van uw persoonsgegevens door [Online Wedstrijden](#) gebaseerd is, ingetrokken;
- Om welke reden dan ook, bent u van mening dat een van de gevolgde verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade toebrengt;
- U wenst niet langer commerciële aanbiedingen van ons te ontvangen;
- Uw persoonsgegevens worden niet behandeld in overeenstemming met de AVG en de Belgische wetgeving;

- Uw persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een wettelijke vereiste die voorzien is in het recht van de Europese Unie of in het nationale recht waaraan Online Wedstrijden onderworpen is;

### Hoe kunt u uw recht op gegevenswissing uitoefenen ?

Het enige dat u hoeft te doen, is ons een e-mail sturen naar [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital) met vermelding van uw naam, voornaam en in het onderwerp "recht op gegevenswissing: persoonsgegevens" met een kopie van uw identiteitskaart. Vergeet ook niet om in de inhoud van uw e-mail de reden voor de e-mail te vermelden (bijvoorbeeld, wissing van uw gegevens wanneer u uw toestemming waarop de gegevensverwerking gebaseerd is, heeft ingetrokken). U kunt dit recht ook uitoefenen door ons een brief te sturen naar het volgende adres: GOWIE SA, Ter attentie van Louis RAES Jean d'Ardennestraat 67 1050 Brussel. Uw schriftelijke aanvraag moet ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van uw identiteitskaart. Het verzoek moet het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden verzonden. Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord, of 2 maanden in geval van een verzoek waarvoor bijkomend opzoekingswerk nodig is of in het geval dat Online Wedstrijden te veel verzoeken ontvangt. Het kan echter zijn dat we niet kunnen tegemoetkomen aan uw verzoek tot het recht om vergeten te worden. U moet immers in gedachten houden dat dat recht niet absoluut is. We moeten dat recht in evenwicht brengen met andere rechten of belangrijke waarden, zoals de vrijheid van meningsuiting, respect voor een wettelijke verplichting waaraan wij onderworpen zijn of belangrijke motieven van maatschappelijk belang. U kunt ook op elk moment om het wissen van uw persoonsgegevens verzoeken, als volgt: - door op een speciaal daarvoor bedoelde hyperlink te klikken in de berichten die we u sturen en die u toegang geeft tot uw Privacy Dashboard.

### • Het recht op verzet

U heeft het recht om zich ertegen te verzetten dat wij uw persoonsgegevens verwerken als u, om welke reden dan ook, van mening bent dat een van de gevolgde verwerkingen uw privacy schendt en u buitensporige schade toebrengt. U kunt zich eveneens verzetten tegen het gebruik van uw persoonsgegevens voor commerciële doeleinden en in het bijzonder reclameacties. Uw verzet gaat dan ook over profilering voor zover die betrekking heeft op commerciële aanbiedingen (bijvoorbeeld, wanneer wij u gepersonaliseerde content sturen). U kunt ons op geen enkele manier beletten om uw gegevens te verwerken:

- als de verwerking noodzakelijk is voor het afsluiten of uitvoeren van uw contract. Bijvoorbeeld, uw gegevens moeten worden verwerkt om uw deelname aan onze wedstrijden te valideren;
- als de behandeling werd opgelegd door de wet of een regelgeving;
- als de behandeling noodzakelijk is om rechten vast te stellen, uit te oefenen of te verdedigen voor de rechtbank.

### Hoe kunt u uw recht op verzet uitoefenen ?

Het enige dat u hoeft te doen, is ons een e-mail sturen naar [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital) met vermelding van het onderwerp "recht op verzet: persoonsgegevens" met een kopie van uw identiteitskaart. Het is belangrijk om de redenen voor uw recht op verzet aan te geven. U kunt dit recht ook uitoefenen door ons een brief te sturen naar het volgende adres: GOWIE SA Ter attentie van Louis RAES Jean d'Ardennestraat 67 1050 Brussel. Uw schriftelijke aanvraag moet ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van uw identiteitskaart. Het verzoek moet het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden verzonden. Online Wedstrijden heeft twee

maanden tijd om te antwoorden op uw verzoek tot verzet. Als uw verzoek onnauwkeurig is of niet alle elementen bevat die ons in staat stellen om verder te gaan met de gevraagde bewerkingen, zullen wij u binnen die termijn uitnodigen om ons die elementen te verstrekken. Het kan echter zijn dat we niet kunnen tegemoetkomen aan uw verzoek. Natuurlijk zorgen wij in dat geval voor een zo duidelijk mogelijk antwoord. E-mails of nieuwsbrieven die u mogelijk ontvangt, zullen overigens een link bevatten waarop u kunt klikken om geen promotionele informatie van **Online Wedstrijden** meer te ontvangen. Meer in het bijzonder met betrekking tot uw recht op verzet tegen commerciële prospectie of het recht om uw toestemming in te trekken voor zulke doeleinden, herinneren we u eraan dat onze commerciële partners verantwoordelijk zijn voor hun gebruik van uw persoonsgegevens en het in aanmerking nemen van uw rechten, inclusief het recht om niet langer aanbiedingen van hen te ontvangen. U kunt uw keuzes echter steeds wijzigen in uw Privacy Dashboard, in het menu over uw keuzes voor het verzenden van aanbiedingen van derden. Als u die keuze wijzigt nadat u aanbiedingen van derden heeft geaccepteerd, zullen uw persoonsgegevens niet langer worden doorgegeven aan onze partners, vanaf de verwerking van uw verzoek. Uw aanvraag heeft echter alleen effect in de toekomst. In dit geval moet u rechtstreeks contact opnemen met de betrokken derde partijen.

U kunt uw keuzes over de verschillende **Online Wedstrijden** -platforms echter op elk gewenst moment wijzigen in uw Privacy Dashboard, in het gedeelte dat gaat over uw voorkeuren over het verzenden van aanbiedingen van derden. Uw persoonlijke gegevens worden na verwerking van uw aanvraag niet meer aan onze partners doorgegeven. Als u gebruik maakt van uw recht van bezwaar na het rechtstreeks aanvaarden van aanbiedingen van derden, zal uw verzoek echter alleen van kracht zijn voor de toekomst.

- **Het recht om toestemming in te trekken**

Als u uw toestemming heeft gegeven voor de verwerking, heeft u nog steeds het recht om die toestemming op elk moment in te trekken. Intrekking van de toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van verwerking op basis van toestemming die plaatsvond voor de intrekking. Met name met betrekking tot de intrekking van uw toestemming voor verwerking voor marketingdoeleinden herinneren we u eraan dat onze commerciële partners verantwoordelijk zijn voor hun gebruik van uw persoonsgegevens en het in aanmerking nemen van uw rechten, inclusief het recht om niet langer aanbiedingen van hen te ontvangen.

- **Hoe kunt u uw recht op intrekking uitoefenen ?**

Het enige dat u hoeft te doen, is ons een e-mail sturen naar [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital) met vermelding van het onderwerp "intrekking toestemming. U hoeft geen reden te geven voor het intrekken van uw toestemming. U kunt uw toestemming ook op elk moment intrekken, als volgt :

- door op een speciaal daarvoor bedoelde hyperlink te klikken in de berichten die we u sturen en die u toegang geeft tot uw Privacy Dashboard.
- via de link om uit te schrijven die in elke mail van Online Wedstrijden voorkomt

Uw persoonlijke gegevens worden na intrekking van uw toestemming niet meer aan onze partners doorgegeven. Indien dat laatste echter gebeurt nadat u de aanbiedingen van derden heeft geaccepteerd, zal de intrekking van uw toestemming alleen van kracht zijn voor de toekomst.

- **Het recht op overdraagbaarheid**

Dit recht geeft u de mogelijkheid om uw persoonsgegevens gemakkelijker en nauwkeuriger zelf te beheren:



- om uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt voor uw persoonlijk gebruik op te vragen, en op te slaan, bijvoorbeeld op een apparaat of een privécloud.
- om uw persoonsgegevens over te brengen van bij ons naar een ander bedrijf, ofwel door u ofwel rechtstreeks door ons, op voorwaarde dat die directe overdracht "technisch mogelijk" is.

Dat recht is van toepassing op zowel uw actief en bewust meegedeelde gegevens, zoals uw gegevens die u verstrekt tijdens de deelname aan een wedstrijd (bijv. e-mailadres, voor- en achternaam, leeftijd) als op de informatie die verzameld wordt door Online Wedstrijden.

### Hoe kunt u uw recht op overdraagbaarheid uitoefenen ?

Het enige dat u hoeft te doen, is ons een e-mail sturen naar [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital) met vermelding van uw naam, voornaam en het onderwerp "recht op overdraagbaarheid: persoonsgegevens", met een kopie van uw identiteitskaart in bijlage. Vergeet in uw e-mail niet de betrokken bestanden te vermelden en het soort verzoek (terugbezorging van de gegevens en/of overdracht aan een nieuwe dienst). U kunt dit recht ook uitoefenen door ons een brief te sturen naar het volgende adres: GOWIE SA [Ter attentie van Louis RAES] Jean d'Ardennestraat 67 1050 Brussel. Uw schriftelijke aanvraag moet ondertekend zijn en vergezeld gaan van een kopie van uw identiteitskaart. Het verzoek moet het adres vermelden waarnaar het antwoord moet worden verzonden. Binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek ontvangt u een antwoord, of 2 maanden in geval van een verzoek waarvoor bijkomend opzoekingswerk nodig is of in het geval dat Online Wedstrijden te veel verzoeken ontvangt. U moet echter weten dat Online Wedstrijden het recht heeft om uw verzoek om overdraagbaarheid te weigeren. Dat recht is immers alleen van toepassing op persoonsgegevens op basis van uw toestemming of de uitvoering van een met u gesloten contract (om precies te weten welke persoonsgegevens mogelijk het onderwerp van het recht op overdraagbaarheid zijn: klik op het onderdeel doelen en gronden). Ook mag dat recht geen inbreuk zijn op de rechten en vrijheden van derden, van wie de gegevens zich zouden bevinden bij gegevens die worden doorgegeven na een verzoek om overdraagbaarheid.

## Worden uw persoonsgegevens doorgestuurd naar het buitenland ?

### Gegevenoverdracht binnen Europa

Ja, sommige gegevens worden overgedragen aan onze verwerkers die op het grondgebied van de Europese Economische Ruimte gevestigd zijn of daar hun servers hebben. Weet dat persoonsgegevens binnen de Europese Economische Ruimte (hover over: 28 EU-lidstaten, IJsland, Noorwegen, Liechtenstein) hetzelfde beschermingsniveau genieten.

### Gegevenoverdracht buiten Europa

Online Wedstrijden draagt uw gegevens in principe niet over buiten de Europese Economische Ruimte. Bij wijze van uitzondering of in de toekomst kan Online Wedstrijden een beroep doen op een onderaannemer buiten de EU. Online Wedstrijden zou er dan op toezien:

- dat die onderaannemer gevestigd is in een land met een gepast niveau van bescherming van persoonsgegevens, overeenkomstig een besluit van de Europese Commissie;
- dat de overdracht wordt geregeld door de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie;
- of, indien de dienstverlener in de Verenigde Staten gevestigd is, dat hij het "Privacy Shield" onderschreven heeft.

Vilt u contact met ons opnemen over charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens ?



## Heeft u een vraag of een suggestie met betrekking tot dit privacybeleid ?

Laat het ons gerust weten door ons te contacteren via e-mail [privacy@thewave.digital](mailto:privacy@thewave.digital), of per post: GOWIE SA, Louis RAES Jean d'Ardennestraat 67, 1050 Brussel. We kijken ernaar uit om van u te horen en zullen proberen zo snel mogelijk te antwoorden.

U kan ook een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

## Hoe kan u weten dat dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens gewijzigd werd ?

Dit charter voor de bescherming van uw persoonsgegevens kan te allen tijde worden gewijzigd, met name om rekening te houden met mogelijke wijzigingen van de wet- en regelgeving en de evolutie van onze diensten. Belangrijke wijzigingen zullen meegedeeld worden via onze website of via e-mail, voor zover mogelijk, ten minste dertig dagen vóór de inwerkingtreding ervan.

(Klik op deze link voor meer informatie)

Wanneer we wijzigingen van dit charter publiceren, herzien we de datum van de vermelding 'laatst bijgewerkt' bovenaan het vertrouwelijkheidsbeleid en beschrijven we de veranderingen op de pagina « [historiek van de wijzigingen](#) ». Wij raden u aan om dit charter regelmatig te raadplegen om te weten hoe Online Wedstrijden uw persoonsgegevens beschermt.